**SURAT PERNYATAAN PEMEGANG KARTU**

**CARDHOLDER STATEMENT**

Saya yang bertandatangan dibawah ini

***I the undersigned***

Nama Pemegang Kartu : **XXXX**

***Cardholder Name***

Nomor kartu kredit : **XXXX**

***Credit Card Number***

Dengan ini saya menyatakan menyanggah transaksi-transaksi berikut yang telah ditagihkan kepada saya.

***Hereby declare that I am disputing the following charge(s) that have been billed to my credit card.***

| No | Tanggal Transaksi  ***Transaction Date*** | Tempat Transaksi  ***Merchant Name*** | Jumlah Transaksi  ***Transaction Amount*** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | xxxx | xxxx | xxxx |
| 2 | xxxx | xxxx | xxxx |
| 3 | xxxx | xxxx | xxxx |
| 4 | xxxx | xxxx | xxxx |
| 5 | xxxx | xxxx | xxxx |

Saya menyanggah dengan alasan sebagai berikut : (tandai yang sesuai)

***I am disputing this (these) for reason (s) :***

Saya tidak melakukan atau memberi wewenang atas transaksi diatas. Kartu selalu berada pada saya setiap saat.

***I neither participated or authorized in above transaction. The card was in my possession at all time.***

Saya hanya melakukan satu kali transaksi tetapi dibebankan lebih dari sekali.

***I engaged in only one transaction, however I was charged more than one.***

Ada perubahan jumlah transaksi, Saya hanya melakukan transaksi sebesar Rp.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,- bukan sebesar Rp.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,- bukti terlampir ).

***Transaction amount changed, I only have the transaction of Rp.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,- instead of Rp.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,- (proof enclosed).***

Saya telah membayar dengan tunai / kartu kredit lain (bukti terlampir).

***I have paid by cash / other credit card, (proof enclosed).***

Transaksi telah dibatalkan oleh merchant, terlampir copy pembatalan / void salesdraft.

***Transaction has been canselled by merchant, enclosed is copy of void salesdraft.***

Saya melakukan transaksi ATM diatas tetapi tidak menerima uang yang dikehendaki/hanya menerima sebagian dari uang yang ditagihkan

***I participated in the ATM transaction (s) above but the cash was not dispensed / partially dispensed and I still was charged for full amount***

Alasan lainnya – mohon jelaskan dikolom bawah ini.

***Other reasons – kindly please specify the reason in the box below***



Mohon lengkapi dengan foto copy Kartu kredit dan KTP bagian depannya saja.

***Kindly please enclose copy of credit card and identification card only for the front side***

Saya menyatakan bahwa pernyataan di atas benar dan dapat di pertanggung jawabkan.

***I hereby declare that the above statement is correct and reliable.***

Tanggal / ***Date***,

Tandatangan Pemegang Kartu

***Cardholder Signature***

Untuk penjelasan lebih lanjut, saya dapat dihubungi di nomor telepon \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ HP \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***For confirmation purpose, I can be reached at : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ HP \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

Catatan :

***Notes :***

1. Saya bersedia memberikan dokumen tambahan guna proses penyelidikan selanjutnya.

***I agree to send additional documents for further investigation.***

2. Saya bersedia dikenakan biaya sebesar Rp.40.000,- per transaksi, apabila setelah proses penyelidikan ternyata transaksi tersebut adalah transaksi saya.

***I agree to be charged Rp.40.000,- per transaction if the transaction is genuine from my card.***

3. Pengajuan klaim hanya dapat diproses apabila disertai tandatangan oleh pemegang kartu.

***Dispute will be processed by PT Bank CIMB Niaga if it is signed by Cardholder.*** *Lembar tambahan (apabila dibutuhkan)*